

まちのでんきやさんの

# 延長保証

まちのでんきやさんの延長保証制度とは・・・

3年間もしくは5年間もしくは8年間の保証期間中、無償で何度でも修理を受けることができます。  
(本サービスの適用範囲は自然故障のみ)

1回の保証修理で保証上限金額を超える場合は、修理を行わず、新品の同等品の提供を行うことが可能ですので、ご加入いただいたお客様の自己負担はありません。

## 5つの導入メリット

### 1 業界最安級の保証料

家電量販店の有償保証が商品金額の5%なのに対し、  
本制度は商品金額の**3.4%~**で保証可能！

### 2 幅広い対象商品

約**60品目**、約**300メーカー**が対象です。  
家電製品以外にも住宅設備機器も保証可能！

### 3 自店修理とメーカー修理の選択が可能！

本制度では、修理ごとに自店修理とメーカー修理を選択することが出来ます。保証加入者は、  
自店で修理受付をするため、**大切なお客様が他店で修理することはありません！**

### 4 新たな収益の確保

保証修理を行った場合、修理費用にプラスして、  
**4,000円の事務手数料**をお支払いします！

### 5 安心の保証制度

**全国電機商業組合連合会が監修！**  
国内大手損害保険会社によるバックアップ体制により  
継続的に安定した運用が可能です。

「まちのでんきやさんの延長保証」お申込み専用サイトからの導入申請も可能です！

[https://alphavalue.co.jp/zds/extendedwarranty\\_o/](https://alphavalue.co.jp/zds/extendedwarranty_o/)

※URLをアドレスバーに直接入力してください ※スマートフォンからもお申込み可能です  
【ユーザー名】 user  
【パスワード】 zdsadavi2018o

※導入にあたっては【スターターキット2,640円(税込)】をご購入いただく必要がございます。



「まちのでんきやさんの延長保証」

本制度に関するお問合せ先：03-5600-4770

(保証運営会社：アルファバリュー株式会社)

## 保証内容

### ■ 保証代行料（組合員様へのご提供価格）

#### 【家電製品】

	1万円～3万円未満	3万円～100万円
5年保証	1,000円	商品販売金額（税込）の3.4%
8年保証 ※一部の商品に限る	1,650円	商品販売金額（税込）の5.7%

※8年保証については、「冷蔵庫・冷凍庫」「多機能便座（温水洗浄便座）」「エアコン（家庭用）」の3品目のみです。

#### 【パソコン関連製品】

	1万円～3万円未満	3万円～100万円
3年保証	1,170円	商品販売金額（税込）の3.9%

※パソコン関連製品は3年保証のみご利用可能。品目は、「ノートパソコン」「デスクトップパソコン」「タブレット端末」「液晶モニタ・液晶ディスプレイ」「プリンター（レーザープリンター除く）」の5品目です。

#### 【住宅設備機器】※定額

対象品目	5年保証	8年保証
エコキュート	9,000円	21,200円
電気温水器／電気暖房温水ポイラー	2,600円	7,200円
給湯器（ガス・石油）	3,800円	7,200円
IHクッキングヒーター（ビルトイン・据置）	2,600円	5,800円
石油暖房温水ポイラー	3,800円	7,200円
温水ルームヒーター室内機／室外機	3,800円	7,200円

対象品目	5年保証	8年保証	
システムキッチン	ガスコンロ（ビルトイン・据置）	2,600円	5,400円
	ビルトイン食器洗い乾燥機	2,600円	5,300円
	ビルトインオープン（電気・ガス）	2,600円	6,300円
	レンジフード	1,200円	1,800円
	アルカリ浄水機	1,500円	2,700円

### ■ 対象商品

一般のご家庭でご使用される以下の機器

- ・デジタル家電（薄型テレビ、カメラなど）
  - ・生活家電（冷蔵庫、洗濯機、電子レンジなど）
  - ・住宅設備機器（エコキュート、システムキッチン、など）
- ※約60品目を対象としています

### ■ 保証期間

3年または5年または8年  
（メーカー保証期間含みます）

### ■ 保証回数

無制限  
（一回の修理で保証上限金額を超えない限り）

### ■ 加入名義

個人名義での加入となります。  
（法人名義・業務使用は対象外）

### ■ 保証上限超過時もしくは修理不能時について

超過分を顧客負担にて修理続行もしくは同等品提供

1回の修理費用（税込）が保証上限を超過時もしくは修理不能と判断された場合、超過分を顧客負担にて修理続行もしくは同等品提供となります。（同機種または同等の代替品を提供します。）またその場合、それをもって保証サービスは終了となります。

### ■ 対象メーカー

約300メーカー機種が保証対象となります

＜メーカー例＞

- ・パナソニック
- ・ソニー
- ・エヌイーシー
- ・シャープ
- ・日立
- ・富士通
- ・三菱電機
- ・東芝
- ・エイスース など

### ■ 保証上限金額（＝修理上限金額）

税込の商品販売金額  
（設置費用や施工費用は含みません）

### ■ 免責金額

なし  
（保証上限超過時を除き、修理の際のご負担金はなし）

### ■ 保証範囲

自然故障のみ

対象商品の取扱説明書および本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態での故障とします。