

“しまねヘルプネットワーク” 事業

## 概 要

島根県電機商業組合

# “しまねヘルプネットワーク” 事業概要

## 【目的】

大型家電の配送・設置や家電の取付工事等が困難になっている組合店への支援を目的とする。「大型家電の配送・設置の支援」並びに「家電の取付工事・設定等の技術支援」は、有料で行うが、利益を得ることを目的とせず、お困りの組合店への“お手伝い”を目的として行う。

## 【期待できる効果】

1. 組合店が相互協力をすることで組合店同士のコミュニケーションが深まり、組合の活性化に繋がる。
2. 家電の取付工事等の支援依頼を受け、経験豊富な依頼者と共同作業をすることにより技術の向上が図られ、後継者育成にも繋がる。

## 【利用開始】

開始日：2019年6月1日

## 【概要】

1. “しまねヘルプネットワーク”は、組合員であれば誰でも利用が可能。
2. 「大型家電の配送・設置の支援」及び「家電の取付工事・設定等の支援」が可能な組合店は、“しまねヘルプネットワーク”に登録をする。
3. 支援を依頼したい組合店は、「“しまねヘルプネットワーク”登録店」から支援可能な支援店を選択して「支援依頼書兼報告書」により直接依頼をし、両者で支援日等を調整する。  
※支援の依頼時は、別紙の「支援依頼書兼報告書」をコピーしてご使用ください。  
※依頼先の選択は、「“しまねヘルプネットワーク”登録店名簿」をご利用ください。
4. 依頼を受けた支援店は、参考金額を基に支援料を見積り、依頼店に事前に提示をする。
5. 家電の配送・設置並びに取付工事等は、依頼者が主体となり支援者と一緒に作業を行う。
6. 支援料の支払額は、支援完了後に作業時間や現場の状況等を考慮して依頼者と支援者との話し合いのうえで計算し、その場で精算をする。
7. 支援完了後、依頼店は「支援依頼書兼報告書」により組合にFAXで報告をする。

## 【ルール】

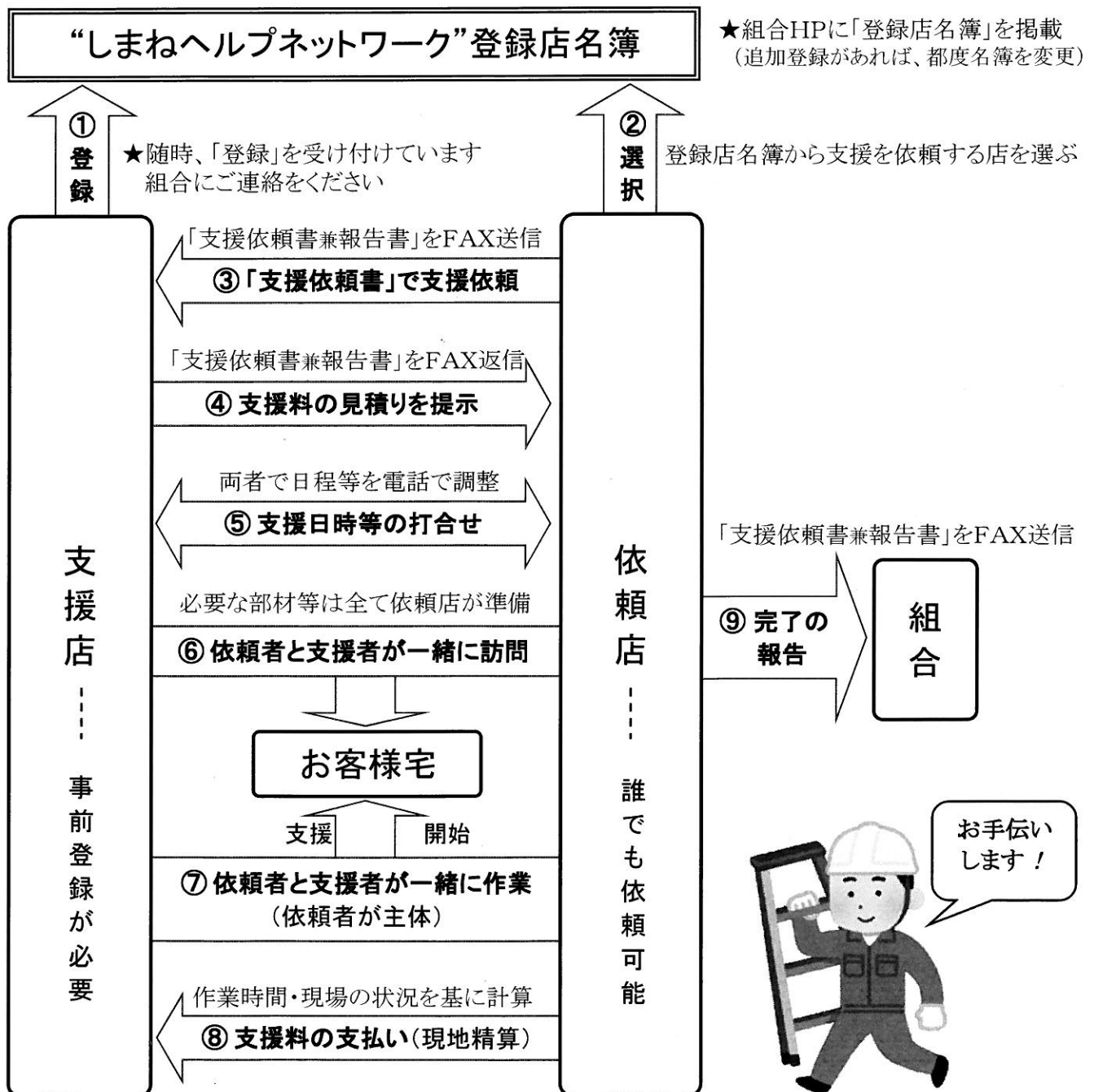
1. 支援の依頼は、トラブル防止のため「支援依頼書兼報告書」を使用して行う。
2. 家電の配送・設置並びに取付工事に必要な部材等は、全て依頼店が準備をする。
3. 家電の配送・設置支援中に発生した破損事故並びに取付工事支援中に発生した業務遂行上の対物事故等は依頼店側の責任とし、依頼店が補償を負う。  
※事故が発生したときの補償のために、「総合補償保険制度(Ⅱ型)」加入を推奨します。
4. 家電の配送・設置支援並びに取付工事支援中に発生した支援者のケガ及び移動中の事故は、支援者側の責任(自己責任)とし、依頼店に責任を求めない。
5. 家電の配送・設置支援や取付工事支援等に関するトラブルは、依頼店と支援店との話し合いで解決を図ることを基本とする。

## 【支援料の参考金額(税込)】

大型家電の配送・設置の労力支援		家電の取付工事・設定等の技術支援	
配送・設置 (移動時間を含め1時間あたり)	3,000円～	エアコンの取付工事	10,000円～
		アンテナの取付工事	8,000円～
時間超過料金 (1時間あたり)	3,000円～	給湯器の取付工事	10,000円～
		パソコンの初期設定等	10,000円～

★ 作業時間や現場の状況等により、料金は異なります。

## 【依頼と支援の流れ】



# “しまねヘルプネットワーク”

## 「支援依頼書兼報告書」

●依頼店は、本書を支援店にFAX ⇔ 依頼を受けた支援店は、支援料の見積り後、依頼店にFAX

依頼日	年	月	日	返信日	年	月	日	報告日	年	月	日					
支援店(依頼先)	店名	御中														
依頼店	店名							電話								
	住所							FAX								
配送・設置先及び作業場所の住所																
「支援」希望日時		年		月		日		時		分		～	時		分	
支援日時、集合場所等、電話による打合せ内容を記入 ※日程等の変更があった場合は、相互に速やかに連絡をする																

### 【支援依頼内容】

支援依頼の箇所に○を記入	支援依頼	支援内容	家電の種類・メーカー名 (依頼者が記入)	支援料の見積り(支援者が記入)	
				配送・設置	取付工事・設定
		大型家電の配送・設置		円	
		エアコンの取付工事		円	円
		アンテナの取付工事		円	円
		給湯器の取付工事		円	円
		パソコン初期設定等		円	円
他の支援依頼があれば内容等を記入				円	円
				支援料見積額(税込)	円

### 【支援完了報告】

支援の完了日	年	月	日	支援料の支払額(税込)	円
支援者の署名				(報告事項がありましたらご記入ください。)	

### 【支援料の参考金額(税込)】

大型家電の配送・設置の労力支援		家電の取付工事・設定等の技術支援	
配送・設置 (移動時間を含め1時間あたり)	3,000円～	エアコンの取付工事	10,000円～
		アンテナの取付工事	8,000円～
時間超過料金(1時間あたり)	3,000円～	給湯器の取付工事	10,000円～
		パソコンの初期設定等	10,000円～

- ★家電の配送・設置並びに取付工事に必要な部材等は依頼店が準備し、作業は依頼者と支援者が一緒に行う。
- ★支援料の支払額は、支援完了後に作業時間や現場の状況等を考慮して依頼者と支援者との話し合いのうえで計算し、その場で精算をする。

●支援完了後、依頼店が本書「支援依頼書兼報告書」を組合にFAXをしてください。(FAX:0852-32-4816)

(※用紙はコピーをしてご使用ください。)