

放送設備工事に伴う放送休止による 視聴への影響および予約録画失敗の可能性のあるBSチャンネルのお知らせ

本年12月1日の「新4K8K衛星放送」の開始に向け、設備改修が行われるBSチャンネルについて下表の改修作業の実施日以降、一時的にそのチャンネルの画面が表示されなくなることや、予約していた番組が録画されない場合があります。

つきましては、対象の機器をお使いのお客様からの問い合わせもあるかと存じますので、各メーカーや弊社がホームページで公表している情報等をよくご確認を賜り、ご承知置き下さるようお願い申し上げます。詳しくは、下記の「**新4K8K衛星放送コールセンター**」まで御案内をして下さいをお願いします。

尚、この影響はケーブルテレビを利用してBSチャンネルを視聴されている方も対象になりますが、その場合は加入ケーブルテレビ事業者にお問い合わせ下さるよう御案内下さい。

■放送設備工事を実施するBSチャンネル（休止の日時）

チャンネル	設備工事による休止日時
BSジャパン	4月16日（月）午前0時00分～午前6時00分
NHK BSプレミアム	5月8日（火）午前0時00分～午前6時00分
ディズニー・チャンネル	5月22日（火）午前0時00分～午前6時00分
BSアニマックス	5月22日（火）午前0時00分～午前6時00分
スターチャンネル2	5月28日（月）午前0時00分～午前8時00分
スターチャンネル3	5月27日（日）午後11時30分～5月28日（月）午前8時00分

■影響への対処方法とお問合せ先

視聴について

上記の日時で放送設備工事を実施した後、一部のテレビ受信機で、このBSチャンネルが視聴できない場合があります。その場合、多くは、他のBSチャンネルを選局した後、30秒以上視聴してから元のBSチャンネルを選局すると解決されます。それでも視聴できない場合は、当該メーカーのコールセンター宛、お問い合わせの程、御案内下さい。

予約録画について

上記の日時で放送設備工事を実施した後、一部の録画機で、このBSチャンネルの予約録画に失敗する場合があります。メーカーや機種毎に対処方法が異なりますので、詳しくは下記コールセンターまでお問い合わせの程、御案内下さい。

（上記外の設備工事を実施しないBSチャンネルや地デジの予約録画には影響がありません）

「新4K8K衛星放送コールセンター（BS帯域再編）」

0120-480-004（フリーダイヤル）

<平日9時～17時。ただし、上記の工事日は6～20時まで運用>

※具体的な対処方法などは、各メーカーやA-PABのホームページをご参照してください。