

アンケート調査票

○ケアマネージャー・訪問看護師・ヘルパー様（以下「訪問担当者様」という）がご回答ください。

○訪問先を総括した概況について、当てはまる番号に○をつけてください。

(1) 訪問先の方が電気製品を購入されるとき、利用頻度が高いと思われる順に番号をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| () ①以前から交流(行きつけ)がある地域電器店 | () ②家電量販店 |
| () ③①以外の地域電器店 | () ④ショッピングセンター |
| () ⑤異業種(工務店、ガソリンスタンド、文具店等) | () ⑥通信販売 |
| () ⑦その他 | |

(2) 訪問先の方から電気製品の困りごと(トラブル)に関して相談を受けられたことがありますか？

- ①ある ②ない

(3) (2)で①に○をされた方に、相談を受けられた頻度についてお尋ねします。

- ①よくある ②時々ある ③まれにある

(4) (2)で①に○をされた方に、困りごと(トラブル)の頻度についてお尋ねします。

- ①以前より増えた ②変わらない ③以前より減った ④どちらともいえない

(5) (2)で①に○をされた訪問担当者様の対処についてお尋ねします。(複数回答可)

- | | |
|-------------------|-----------------------------|
| ①電気製品の購入先を聞いて連絡した | ②訪問先と交流(行きつけ)がある電器店を聞いて連絡した |
| ③近くの電器店を調べて連絡した | ④近くの家電量販店を調べて連絡した |
| ⑤訪問担当者様が修理を試みた | ⑥訪問担当者様が知っている電器店を紹介した |
| ⑦所属事業所と相談して対処した | ⑧対処しなかった |

(6) 訪問先の方から電気製品の使い方などについて尋ねられたことがありますか？

- ①ある ②ない

(7) (6)で①に○をされた方に、尋ねられた頻度についてお尋ねします。

- ①よくある ②時々ある ③まれにある

(8) (6)で①に○をされた訪問担当者様の対処についてお尋ねします。(複数回答可)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| ①訪問担当者様分かる範囲で答えた | ②電気製品の購入先を聞いて連絡した |
| ③訪問先と取引がある電器店を聞いて連絡した | ④近くの電器店を調べて連絡した |
| ⑤訪問担当者様が知っている電器店を紹介した | ⑥近くの家電量販店を調べて連絡した |
| ⑦所属事業所に相談して対処した | ⑧対処しなかった |

(裏面へ続く)

(9) 訪問先の方から照明器具の蛍光灯・電球の交換を頼まれたことがありますか？

- ①ある ②ない

(10) (9)で①に○をされた方に、頼まれた頻度についてお尋ねします。

- ①よくある ②時々ある ③まれにある

(11) (9)で①に○をされた訪問担当者様の対処についてお尋ねします。(複数回答可)

- ①訪問担当者様が交換した ②訪問先と交流(行きつけ)がある電器店を聞いて連絡した
③近くの電器店を調べて連絡した ④訪問担当者様が知っている電器店を紹介した
⑤近くの家電量販店を調べて連絡した ⑥所属事業所に相談して対処した
⑦対処しなかった

(12) 訪問先のエアコンフィルターの掃除についてお尋ねします。(複数回答可)

- ①訪問先の方が自分でしている ②訪問先の家族の方がしている
③専門業者に依頼をしている ④掃除をしていない
⑤わからない

(13) (12)で③に○をされた方に、どこの業者に依頼をされているかお尋ねします。(複数回答可)

- ①エアコン購入先の電器店 ②訪問先と取引がある電器店
③家電量販店 ④家事代行サービス業者
⑤ハウス清掃業者 ⑥その他 ()

(14) 訪問先の電気製品が異常加熱を起こし、火災等の危険を感じられたことがありますか？

(例：使用中の扇風機を触ったら異常に熱くなっていた。暖房機器から煙が出ていた)

- ①よくある ②時々ある ③まれにある ④ない

(15) 地域電器店がリモコンの電池交換だけでも出張対応をしていることをご存知ですか？

- ①はい ②いいえ

(16) 地域電器店が電球の配達・交換だけでも出張対応をしていることをご存知ですか？

- ①はい ②いいえ

(17) 地域電器店がエアコンフィルター清掃の出張対応をしていることをご存知ですか？

- ①はい ②いいえ

(18) 電気製品に関する困りごとの相談や修理依頼ができる「地域電器店の連絡先一覧」の備え付けが必要ですか？

- ①とても必要 ②必要 ③あまり必要ではない ④必要ではない

お忙しい中、調査にご協力をいただきありがとうございました。

島根県電機商業組合