

News Release

2015年6月15日

日立コンシューマ・マーケティング株式会社

日立ふとん乾燥機の無料交換について

日立コンシューマ・マーケティング株式会社(取締役社長:中村 晃一郎)は、日立コンシューマ・マーケティング株式会社リビングサプライ社*1 が販売したふとん乾燥機に関し、取り扱いに起因すると考えられる電源プラグ根元部からの発火事故が1件発生したことから、電源コード断線による発火未然防止のため、本体(付属品除く)を改善品に無料で交換させていただきます。

処置内容は、6月16日に全国の主な新聞紙上においてお知らせするとともに、弊社ホームページにおいても通知を掲載します。

*1 対象製品販売時期である2010年当時の社名は、株式会社日立リビングサプライ。

1.対象製品の型式および台数

品名	型式	本体色	製造番号	対象台数(台)	販売時期
ふとん乾燥機	HFK-SD1	ピンク	全数	108,931	2010年～
	HFK-SD2	ピンク		64,660	
	HFK-SD10	ローズピンク		97,692	
	HFK-SD20	ローズピンク		34,521	

2.発生事象と原因

対象製品の電源コードを無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりした状態で繰り返し使用された場合に電源コードのプラグ出口内部の芯線が徐々に断線し、発熱する場合があります。

なお、電源コードに無理な力が加わらない状態で使用されている場合は、上記事象が発生するおそれはありません。

3.お客様へのご対応

6月16日に全国の主な新聞紙上でお知らせするとともに、弊社ホームページにも対象製品に関する通知を掲載し、フリーダイヤルにてお客様からのお問い合わせに対応させていただきます。

対象製品をお使いのお客様には、本体(付属品除く)を無料で改善品に交換させていただきます。

■お客様からのお問い合わせ先 [日立ふとん乾燥機受付センター]

電 話:0120-853-010(フリーダイヤル*2)

F A X:0120-853-510

受付時間:9:00～19:00(2015年6月16日～8月16日まで毎日)

9:00～17:00(2015年8月17日以降、土・日・祝日および年末年始、
夏季休暇等の弊社休日を除く)

*2 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。一部のIP電話からはご利用いただけません。

■お知らせ掲載ホームページ

<http://hitachi-ls.co.jp/fk/>

■報道関係お問い合わせ先

日立コンシューマ・マーケティング株式会社

販売企画本部 営業企画部 広報・マーケティンググループ [担当:小島、初瀬川]

〒105-8413 東京都港区西新橋二丁目15番12号

電話:03-3506-1555 (直通)

以上