

# メーカー各社「全国電機商業組合連合会」加盟店 補修用サービス部品の対応

| 対象       | 項目     | シャープ  | ソニー   | 東芝コンシューママーケティング(株)<br>(白物家電)  | TVS REGZA(株)  | パナソニック   | 日立   | 三菱   |
|----------|--------|---|---|---|---|--|--|--|
| 全国電機商業組合 | 受注窓口   | <p>■パーツ受注センター<br/>【電話番号】 050-3852-5992<br/>【FAX】 0120-301-551<br/>【受注メール】 <a href="mailto:cs.pic01@sharp.co.jp">cs.pic01@sharp.co.jp</a></p> <p>【対応時間】 月～土 9:30～18:00<br/>日・祝 9:30～17:00</p> <p><b>* 2025年7月1日より<br/>サービス窓口でのパーツ販売を終了しました。</b></p> <p>部品在庫の照会およびご注文は、<br/>パーツ受注センターにて一括で承ります。</p> | <p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話)<br/>【電話番号】 各お店にご連絡済みの番号<br/>【FAX】</p> <p>■取引無し: 専用電話番号<br/>【電話番号】 0120-222-330<br/>携帯一部IP 050-3754-9599</p> <p>* 2024年6月21日より<br/>月～金 9:00～18:00<br/>* 祝日、年末年始を除く</p> <p>上記時間含め24時間自動音声にて<br/>修理受付をご案内。<br/>なお、LINE、チャット、メールの<br/>問い合わせ窓口は、土日祝日も<br/>営業しております。</p> | <p>部品受注窓口(専用ナビダイヤル)<br/>・部品受注センター<br/>【電話番号】 0570-02-0600<br/>【FAX】 0120-68-1048</p> <p>【対応時間】 月～金 9:00～19:00<br/>土・日・祝日 9:00～17:30</p> | <p>部品受注窓口<br/>・REGZAサポートセンター<br/>【電話番号】:0120-85-1048<br/>0570-200-712<br/>0173-66-5359<br/>※ガイダンス2番<br/>【FAX】 :0120-28-1048</p> <p>【対応時間】 年中無休<br/>平日 9:00～18:00<br/>土日祝、1/1-1/3 9:00～17:30</p> | <p>部品受注窓口(専用電話)<br/>【電話番号】<br/>東日本(北海道・東北・首都圏)<br/>050-3383-0084<br/>西日本(中部・関西・中四国・九州)<br/>050-3383-0076</p> <p>【対応時間】 月～土 9:00～19:00<br/>日・祝 9:00～17:30</p> <p>※山形県・鳥取県・島根県<br/>お店にご連絡済みの番号</p> <p>◆パナソニック系列店様に<br/>つきましては従来通りの専用電話と<br/>させていただきます。</p> | <p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話)<br/>・部品受注センター<br/>【電話番号】 0570-0075-73<br/>【FAX】 0570-2006-58<br/>【対応時間】 月～金 9:00～18:00</p> <p>・Web注文<br/>日立家電品サービス情報システム<br/>「Hit&amp;Run」より注文</p> <p>■取引無し:<br/>Hit&amp;Runに加入して頂くことで<br/>Web発注での部品供給をします。<br/>加入についてのお問い合わせは各地の<br/>サービス拠点に連絡をお願いします。<br/>(別紙参照)</p> <p>【対応時間】 月～金 9:00～17:00</p> | <p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話)<br/>【電話番号】全国(北海道～九州)<br/>0570-03-1182<br/>【FAX】東日本(北海道・東北・首都圏<br/>・静岡県の50Hz地区)<br/>0120-055-460<br/>西日本(中部・関西・中四国・九州)<br/>0120-863-499</p> <p>【対応時間】 9:00～17:30<br/>※元旦を除く</p> <p>■取引無し: 全国のサービス拠点窓口<br/>(別紙参照)<br/>【対応時間】 月～金 9:00～17:30</p> |
|          | 商組確認方法 | 商組登録の電話番号等  | 商組登録の電話番号・店舗名称<br>からデータベース検索  | 商組登録の電話番号等  | 商組登録の電話番号   | お店コードまたは電話番号と登録マスタにて管理   | <p>■取引有り: 電話番号等</p> <p>■取引無し: 商組登録の電話番号等<br/>(Hit&amp;Runご加盟店)<br/>: 登録頂いた電話番号</p>   | 商組登録の電話番号等   |
|          | お届け方法  | <p>■取引有り: 配送</p> <p>■取引無し: 料金代引配送</p>   | <p>■取引有り: 配送または宅配便</p> <p>■取引無し: 宅配便(離島不可)</p>  | <p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し: 料金代引配送</p>  | <p>配送にて販売店様へお届け</p>   | <p>ヤマト便にて配送 緊急時は全国ヤマト<br/>営業所で受け取り可能</p> <p>◆パナソニック系列店様は従来通り<br/>配送便にてお届け</p>  | <p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し(Hit&amp;Runご加入必要)<br/>: 宅急便(一律※: 550円税込)<br/>※1回の注文は最大5品種まで</p>   | <p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し: 当社拠点引渡し及び<br/>代引配送<br/>※代引き対応可否は<br/>各拠点へ問合せ願います<br/>不可の場合は店頭引き渡し<br/>のみ</p>   |
|          | 支払い    | <p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 料金代引配送<br/>⇒商品代金+代引配送料<br/>※代引き配送料(1梱包当たり):<br/>&lt;北海道&gt;<br/>3辺が80cm以下⇒税込1,760円<br/>80cm超 ⇒税込2,200円<br/>&lt;北海道以外(沖縄・離島除く)&gt;<br/>3辺が80cm以下⇒税込1,100円<br/>80cm超 ⇒税込1,760円</p>   | <p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 商品代金+代引き手数料<br/>※代引き手数料(配送料込み)<br/>: 税込660円</p>  | <p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 料金代引配送(現金)<br/>⇒商品代金+代引配送料<br/>※代引き配送料(手数料込):<br/>1梱包当たり税込1,100円</p>                                       | <p>請求書を発行し振込み<br/>(商組組合員様:<br/>配送料・手数料無料)</p>   | <p>現金にてヤマトへお支払い(代引き)<br/>(商品代金+代引き手数料)</p> <p>※代引き手数料<br/>代引金額により変動<br/>～ 9,999円⇒税込 330円<br/>～ 29,999円⇒税込 440円<br/>～ 99,999円⇒税込 660円<br/>～ 300,000円⇒税込1,100円<br/>※配送料: 無料</p> <p>◆パナソニック系列店様は従来通り</p>  | <p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し(Hit&amp;Runご加入必要)<br/>: 代引き(一律: 330円税込)</p>  | <p>■取引有り: 通常請求(部品代)</p> <p>■取引無し: 店頭現金(部品代)<br/>代引き(部品代+配送料<br/>+代引手数料)<br/>※配送料と代引手数料は<br/>実費となり、金額は各拠点へ<br/>お問い合わせください</p>   |