

メーカー6社「全国電機商業組合連合会」加盟店 補修用サービス部品の対応

対象	項目	シャープ	ソニー	東芝	パナソニック	日立	三菱
全国電機商業組合	受注窓口	<p>■取引有り: パーツ受注センター</p> <p>【電話番号】</p> <p>17年9月27日より 050-3852-5992</p> <p>月～土 9:30-18:00</p> <p>日・祝 9:30-17:00</p> <p>【FAX】24時間受信</p> <p>北海道・東北 0120-258-139</p> <p>首都圏 0120-362-450</p> <p>中部 0120-301-570</p> <p>近畿・四国 0120-301-551</p> <p>中国・北陸 0120-301-560</p> <p>九州 0120-194-123</p> <p>※取引のないお店から受注センターへご注文をいただいた場合、後日各サービス拠点からご連絡させていただきます</p> <p>■取引無し: 全国のサービス拠点窓口</p> <p>月～金 9:00-17:00</p> <p>※一部土曜日対応拠点あり</p>	<p>■取引有り: 専用電話番号</p> <p>【電話番号】 各お店にご連絡済みの番号</p> <p>【FAX】</p> <hr/> <p>■取引無し: 専用電話番号</p> <p>【電話番号】 0120-222-330</p> <p>携帯一部IP 050-3754-9599</p>	<p>■取引有り: 専用電話番号</p> <p>・部品受注センター</p> <p>【電話番号】 0120-1048-12</p> <p>0570-02-0600</p> <p>046-297-1340</p> <p>【FAX】 0120-68-1048</p> <p>046-297-3763</p> <p>【対応時間】 月～金9:00～19:00</p> <p>土・日・祝日9:00～17:30</p> <hr/> <p>■取引無し: 各拠点電話番号</p> <p>・各拠点(別紙参照)</p> <p>【対応時間】 月～金9:00～17:30</p>	<p>部品受注窓口(専用電話)</p> <p>【電話番号】</p> <p>東日本(北海道・東北・首都圏)</p> <p>050-3383-0084</p> <p>西日本(中部・関西・中四国・九州)</p> <p>050-3383-0076</p> <p>9:00～19:00(日祝日9:00～17:30)</p> <p>※山形・鳥取・島根県</p> <p>お店にご連絡済みの番号</p> <p>◆パナソニック系列店様につきましては従来通りとさせていただきます。</p>	<p>■取引有り: 専用電話番号</p> <p>・部品受注センター</p> <p>【電話番号】 0570-007-573</p> <p>【FAX】 0120-881-817</p> <p>【対応時間】 月～土 9:00～18:00</p> <p>日・祝 9:00～17:00</p> <hr/> <p>■取引無し: 各拠点窓口</p> <p>・全国サービス拠点一覧表(別紙参照)</p> <p>【対応時間】 月～金9:00～17:00</p>	<p>■取引有り: 部品受注窓口(専用電話)</p> <p>【電話番号】全国(北海道～九州)</p> <p>0570-03-1182</p> <p>【FAX】東日本(北海道・東北・首都圏)</p> <p>0120-055-460</p> <p>西日本(中部・関西・中四国・九州)</p> <p>0120-863-499</p> <p>【上記のエリア外】静岡県(沼津地区)、</p> <p>沖縄県を除く</p> <p>※上記エリアの窓口</p> <p>静岡県(沼津地区): 沼津サービスステーション</p> <p>沖縄県: 沖縄サービスステーション</p> <p>【対応時間】 9:00～17:30</p> <p>※元旦を除く</p> <hr/> <p>■取引無し: 各拠点電話番号</p> <p>・各拠点</p> <p>【対応時間】 月～金9:00～17:30</p>
	商組確認方法	<p>■取引有り: 電話番号</p> <p>■取引無し: 商組登録の電話番号</p> <p>又は加盟有無のわかるもの</p>	商組登録の電話番号	商組登録の電話番号	お店コードまたは電話番号と登録マスクにて管理	<p>■取引有り: 電話番号</p> <p>■取引無し: サービス拠点窓口にて</p> <p>商組登録店様の確認を行う</p>	商組リストに基づき確認(店名、電話番号等)
	お届け方法	<p>■取引有り: 配送またはサービス拠点お渡し</p> <p>■取引無し: サービス拠点店頭でお渡し</p> <p>または代引き</p>	<p>■取引有り: 配送または宅配便</p> <p>■取引無し: 宅配便(離島不可)</p>	<p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し: 当社拠点引渡し及び代引き</p>	<p>ヤマト便にて配送 緊急時は全国ヤマト営業所で受け取り可能</p> <p>◆パナソニック系列店様従来通り</p> <p>配送便にてお届け</p>	<p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し: サービス拠点窓口お引渡し</p> <p>または代引き</p>	<p>■取引有り: ルート配送</p> <p>■取引無し: 当社拠点引渡し及び代引き</p>
	支払い	<p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 拠点来社⇒部品代金</p> <p>: 代引き⇒部品代金+配送料</p>	<p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 商品代金+代引き手数料(600円)配送代込み</p>	<p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 当社拠点⇒現金または</p> <p>クレジットカード</p> <p>: 代引き(現金)⇒</p> <p>商品代金+配送料</p>	<p>現金にてヤマトへお支払い(代引き)</p> <p>(商品代金+代引き手数料)</p> <p>◆パナソニック系列店様従来通り</p>	<p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: サービス拠点窓口⇒</p> <p>現金取引</p> <p>: 代引き⇒商品代金+手数料</p>	<p>■取引有り: 通常請求</p> <p>■取引無し: 店頭現金、代引き</p>

全国電機商業組合連合会 纏め

以上