

緊急修理部品供給について

冷蔵庫・エアコンの部品供給に関する「窓口」での供給対応について、当該商品を持たないソニーを除く5社それぞれの検討した内容をご報告いたします。

※○ 在庫があれば可能

| | | 加盟店への 部品窓口渡し | | 冷蔵庫 庫内補償 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|---------------|
| | | 取引有り | 取引無し | |
| シャープ | <p>冷蔵庫・エアコンに限らず、サービス部品で在庫している部品については、サービス「窓口」にて供給させていただいております。</p> <p>ただ、部品点数が多いことからサービス拠点での在庫は僅かであり、在庫の無い部品はパーツセンター(大阪・藤井寺)からのお取り寄せになりますのでご容赦ください。</p> <p>お取引のある販売店様には部品を上記パーツセンターから販売店様へ直送させていただいております。</p> | ○ | ○現金 | 無し (取説記載済) |
| ソニー | 季節商品該当無し | — | — | — |
| 東芝 | <p>◆サービスステーション部品在庫について</p> <p>季節毎の使用(払い出し)実績に基づき、サービスステーション在庫として配備しています。在庫品は商組加盟店様を含め、窓口での販売対応は実施済みです。</p> <p>※サービスステーション規模により品種・数量は異なります。</p> <p>在庫がない場合には取り寄せとなります(弊社部品倉庫在庫のあるものは当日16:00までの発注分が翌日AMにサービスステーション入荷)</p> <p>※土曜、日曜、祝祭日についてはサービスステーションにより異なります。最寄のサービスステーションにお問い合わせ願います。</p> <p>◆貸出機について</p> <p>誠に申し訳ありませんが貸出機のご用意はありません。</p> <p>◆冷蔵庫食品補償について</p> <p>製品取扱説明書記載のように「食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください」とさせていただいております。お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、一日でも早い修理が出来るよう体制作りをしております。</p> | ○ | ○現金 | 無し (取説記載済) |
| 日立 | <p>冷蔵庫・エアコンの部品供給については、商組加盟店様につきましても、弊社取引店様と同様の対応とさせていただきます。</p> <p>何卒ご理解いただきたく、お願い申し上げます。</p> <p>なお、弊社現地窓口にて在庫の無い部品につきましても、14時までにご注文いただければ、土日祝日を除き、翌日には弊社窓口にてお渡しできる体制としております。</p> | ○ | ○現金 | 無し (取説記載済) |
| パナソニック | <p>基本的にはサービス拠点では部品はほとんど持ち合わせておりません。また、貸出機対応・冷蔵庫内食品の費用補償も行っておりません。</p> <p>但し、出荷頻度が高く急を要する部品を中心に、拠点を在庫を持ち合わせていた場合は、緊急対応として、加盟店様に窓口で現金のお取引を致しております。</p> <p>拠点到部品在庫がない場合は、4月から運用を開始しました宅配便翌日お届けで(午前中部品発注分)対応致しておりますが更に迅速な修理対応が出来るよう努めて参ります。</p> <p>ご理解賜りたく宜しくお願い申し上げます。</p> | ○ | ○現金 | 無し (取説記載済) |
| 三菱 | <p>①弊社は各サービス拠点にて部品販売しております。</p> <p>②夏季繁忙期には、エアコン・冷蔵庫等の使用実績や販売実績のある部品は、拠点にて在庫しており、即日の店頭販売に対応しております。</p> <p>③ただし、拠点在庫がある場合は対応できますが、在庫ないときは、取り寄せとなり、翌日(営業日)の店頭引渡しとなる場合があります。</p> | ○ | ○現金 | 無し (取説記載済) |