★ 国内メーカーの商品で、下記一覧表の組合が指定した商品が対象となります。

【5年保証】 販売価格(税込)が 5万円以上30万円未満の商品 7 修理保証限度額は販売価格の1/3

【8年保証】 販売価格(税込)が15万円以上70万円未満の商品 -

| 対象商品 | 保証期間 | 主な対象外部品 | 主な対象外作業内容 | 保有 年数 |
|--|------------|---|--|----------|
| 液晶テレビ、有機ELテレビ | 5年間 | リモコン含む付属品一式 HD機能部品 B-CASカード類 | チャンネルプリセット アンテナ・ビデオ機器などの接続 | |
| DVD/HDD/BD/HD (テレビ内臓含む) | 5年間 | ハードディスク機能部品 リモコンを含む付属品一式 | HD機能に関わる作業 | 8年 |
| 5.1chシステムサラウンドセット 家庭用システムコンポ 家庭用システムミニコン | 5年間 | ハードディスク機能部品 リモコンを含む付属品一式 | HD機能に関わる作業 チャンネル・タイマーのプリセット | |
| 家庭用冷蔵庫・冷凍庫 | 5年間 | ★業務用は対象外 付属品一式・フイルター類 | 氷溶解除去 | 9年 |
| 家庭用冷蔵庫・冷凍庫(15万円以上) | 8年間 | 保鮮・抗菌カセット、付属品一式 | | |
| 家庭用オーブンレンジ(電子レンジ) | 5年間 | SDカード、付属品一式 | 周波数変更 | 8年 |
| 全自動洗濯乾燥機(価格に関係なく全て) 全自動洗濯機、二層式洗濯機 | 5年間 | ドアパッキン・ドアロックスイッチ・ フィルター・ホース等 付属品一式 外付けバスポンプ | ダクトの掃除・調整 周波数変更 給水装置(凍結・水道蛇口不具合) | 6年 |
| 衣類乾燥機、浴室乾燥機 | 5年間 | フイルター類 付属品一式 | フィルター詰りの掃除作業 ドレン詰り除去作業・周波数変更 | 6年 |
| 家庭用掃除機 | 5年間 | 床ブラシ・ノズル・ホース・紙パック・ フィルター類等 付属品一式 | ゴミ詰まり除去作業 | 6年 |
| 生ゴミ処理機 | 5年間 | 内釜•付属品一式 | ゴミ除去作業 | 6年 |
| 除湿機·除湿乾燥機 | 5年間 | フィルター・付属品一式 | フィルター詰りの掃除作業 | 8年 |
| 空気清浄機 | 5年間 | フィルター・付属品一式 | フィルター詰りの掃除作業 | 6年 |
| 200VIHクッキングヒーター (100VIHクッキングヒーター含む) | 8年間 | トッププレート(天板) 庫内グリル受皿・焼網 パッキン類・外装部品 付属品一式 | 各種機能設定・設置作業 商品移動に伴う設置を含む電気工事 | 6年 |
| IHジャー炊飯器 | 5年間 | 内ナベ・パッキング・蓋・加熱板類 | タイマーセット | 6年 |
| 食器洗い乾燥機、整水器 | 5年間 | フィルター類 カゴ類・給水装置 吸盤類等付属品一式 | 移設・設置状況の不具合 フィルターの掃除 給水装置(凍結・水道蛇口不具合) | 6年 |
| 家庭用普及型エアコン | 5年間 | リモコン含む付属品一式 フィルター類・フィルター枠 ソウジユニット | 移設・設置状況の不具合 | 9年 |
| 家庭用高級エアコン(15万円以上) | 8年間 | スイヘイバネ(ルーバー) | | |
| エコキュート・電気温水器 (15万円以上) | 8年間 | 冷媒・外装部品・ストレーナー 酸素富化膜・別売(リモコン) 水質に起因する不具合 | フィルター詰りの掃除作業 移設・設置状況の不具合 給水装置(凍結・水道蛇口不具合) 電気工事・配管工事 | 9年 |
| 温水洗浄便座(一体型対象外) | 5年間 | 付属品一式、便器•便座 | 不具合調整作業 | 6年 |
| マッサージチェアー | 5年間 | 付属品一式、カバー布 | 不具合調整作業 | 6年 |
| コピー・FAXデジタル複合機 | 5年間 | 付属品一式 | 紙詰り除去・清掃、調整作業 | 6年 |
| 指定以外の複合商品全機種 | 別途 保証契約 | 別 途 | 別 途 | |

- ※一般の家庭で使用されるデジタル家電・生活家電・住宅設備機器が対象(ただし、パソコン、プリンター、電話・FAX機は対象外)
- ※ 上記商品に使用されている電池(充電式電池含む)・電源コードの交換や、お客様の使用ミスによる不具合の改善作業及びオーバー ホール作業は保証対象外
- ※ 一般家庭用以外(例えば業務目的や車両・船舶への搭載等)で使用された場合、譲渡又は再販されていた場合は保証対象外
- ※ お客様の操作設定不備・清掃不備、点検・メンテナンス・マイコンリセット等の作業、部品交換を伴わない修理や消耗品の交換は保証対象外
- ※ 保証修理完了後、90日以内に同一箇所に同一原因で再度故障が生じた場合は、保証対象外
- ※ 商品にまったく異常がないもの(故障でないナンセンスコール)、商品に付随した設置、工事不備による故障は保証対象外